

DentalBrain個人情報保護方針

DentalBrain株式会社（以下、当社）は、事業の推進に際して収集された皆さまの個人情報を適切に保護することは、当社にとって重要な社会的責務であると認識しており、以下の個人情報保護方針を定め、これを遵守することにより、個人情報の保護に努めて参ります。

発効日: 2024年1月26日

修正版: 2026年3月23日

第2次修正版: 2026年11月16日

1. 個人情報の取り扱いについて

(1) 個人情報の取得目的

当社は、次の利用目的の達成に必要な範囲内で、(2) に定める個人情報を取り扱いいたします。個人情報を、これらの目的のほかに利用することはありません。

- 取り扱い製品・サービスに関する情報のご提供
- 取り扱い製品・サービスに関するセミナーのご案内
- 取り扱い製品・サービスに関するアンケートのご依頼
- メールマガジンの配信、製品・サービスに関する最新情報、お知らせ、キャンペーン情報等の提供
- 社員・従業員の採用活動
- 役員、従業員（社員、契約社員、嘱託社員、臨時社員、受入出向社員、派遣社員）及び退職者の人事管理・雇用管理・福利厚生
- 本サービスを解約されたお客様に対する、製品・サービスに関する情報提供およびマーケティング活動
- サービス利用者の任意の許諾と患者の同意を得た範囲での、研究およびAI技術を用いた機能の開発・改善のための、匿名加工情報および仮名加工情報の作成および利用（サービス利用規約第16条および第16条の2に定める方法による）
- 本サービスの提供（サービス利用規約第16条の4に定める外部AIサービスを利用した解析、文献検索および画像生成処理を含みます）
- 本サービスの利用者間の症例共有において、相手方の利用者に登録氏名・医院名を、共有元に共有先の契約状況を表示すること、および本サービスに登録していない招待先に共有元の氏名・医院名を表示すること

(2) 個人情報の利用

当社は、次の個人情報を収集することがあります。ご本人の氏名、職業（会社名／部署名／役職含む）、住所、電話番号、メールアドレス

本サービスのサービス利用者については、資格確認および登録の管理のため、免許番号、免許を取得した国または地域、免許を発行または登録した機関の名称、および資格確認のために提出される免許証の画像その

他の資料を取得します。提出された免許証の画像は、確認の完了後に速やかに削除します（サービス利用規約第2条）。

また、当社は、本サービスを通じて、サービス利用者である医院を経由して次の患者に関する情報（以下「患者情報」といいます）を預かり、取り扱います。

- 取得する項目：患者氏名、患者識別番号（カルテ番号等）、生年月日、年齢、性別、セファロ計測値、レントゲン画像、顔貌画像および口腔内写真、3D顔貌スキャンデータ、歯列の3Dスキャンデータ、診断分類、治療方針に関する情報、治療経過データ、計測の基準値の選択に用いる人種・民族の区分、主訴その他サービス利用者が入力する自由記述。これらには、人種・民族の区分、病歴その他の要配慮個人情報が含まれます。
- 取得の経路：サービス利用者が本サービスに入力またはアップロードすることにより、医院を通じて預かります。当社が患者ご本人から直接取得することはありません。
- 利用目的：本サービスの提供（サービス利用規約第16条の4に定める外部AIサービスを利用した処理を含みます）。ならびに、サービス利用者の任意の許諾と患者の同意を得た範囲において、サービス利用規約第16条および第16条の2に定める研究およびAI技術を用いた機能の開発・改善のための匿名加工情報および仮名加工情報の作成および利用。
- 第三者提供：(3) および6. に定めるところによります。外部のAIサービスへの送信については6. に定めます。サービス利用者が症例共有（サービス利用規約第16条の5）により他のサービス利用者に患者情報を提供する場合、提供はサービス利用者の判断と責任において行われ、当社は共有元のサービス利用者の委託を受けて写しを作成・提供します。
- 保存期間および削除：(5) に定めるところによります。
- 当社の立場：本サービスの提供のための取扱いは、医院からの委託として行い、外部AIサービス提供事業者は再委託先とします。研究およびAI技術を用いた機能の開発のための利用は、医院の任意の許諾と患者の同意を得た範囲で、患者情報が当社に提供され、当社が自らの研究およびAI技術を用いた機能の開発の目的で取り扱います（匿名加工情報および仮名加工情報は当社が作成し、利用します）。医師・医院の登録情報、契約および請求に関する情報は、当社が自らの目的で取り扱います。

(3) 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除いて、(2) に定める個人情報を外部（第三者）に提供することはありません。

1. あらかじめ、ご本人が同意されている場合
2. 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部へ委託する場合
3. 法令に基づく場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

ただし、外国にある第三者に対する提供（委託に伴う提供を含みます）については、上記2の定めにかかわらず、6. に定めるところによります。

(4) 個人情報の開示等の手続き

当社は、ご本人に関する個人情報の開示、訂正等（訂正、追加、削除）、利用停止等（利用停止、消去）のお申し出があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたします。ただし、当社の業務に著しい支障をきたす場合、または個人の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのある場合は除きます。なお、ご要望にお応えできない場合は、ご本人に理由を説明いたします。

メールマガジンの配信停止（オプトアウト）については、配信されるメールマガジン内に記載された手順に従って、いつでも停止することができます。

(5) 患者情報の保存期間および削除

（1）本サービスの位置づけ 本サービスの分析機能は、患者情報の分析、参照および説明のためのものであり、診療録、エックス線写真その他法令により保存が義務づけられた記録の保存を行うためのものではありません。これらの記録の保存は、サービス利用者である医院が行います（サービス利用規約第3条の2）。

（2）医院による削除 医院がサービス利用規約第3条の4に基づき分析データを削除した場合、データはゴミ箱に移り、完全に削除されるまで復元できます。確定した診療記録データは、この削除の対象としません。医院がゴミ箱の自動削除を有効にした場合、ゴミ箱に移ってから30日で自動的に完全に削除されます。当社は、自動削除を事前に通知します（同第3条の4）。

（3）契約終了後の保持と削除 サービス利用規約附則第4条に基づき同規約第3条の5が適用される場合において、有料プランの契約が終了したとき（無料体験期間中の解約等を含みます）は、当社は同条に定める終了日から30日間患者情報を保持し、その間、医院は閲覧およびダウンロードのみ行うことができます。期間の終了前に通知したうえで、期間の終了後に削除します。ただし、法令に基づく対応や事故の調査のために当社が保全している情報は、保全を解除するまで削除しません。また、症例共有により他の医院に作成された写しは、その医院の契約に従って取り扱われます（同第3条の5、第16条の5）。同条が適用されないサービス利用者のデータ（同条の適用開始日より前に契約が終了し、または退会したサービス利用者のデータ、および第3次修正版に同意していないサービス利用者のデータ）は、同規約附則第4条および第5条に従って取り扱います。

（4）バックアップ 完全に削除された患者情報も、障害からの復旧のためのバックアップに、当社が定める保存期間が経過するまで残ることがあります。バックアップに残った情報を、障害からの復旧以外の目的で利用することはありません。

（5）保全 当社は、事故の調査、行政への対応または具体的な法的請求への対応のために必要な患者情報に限り、目的、範囲および見直しの時期を定めて保全し、定期的に見直したうえで、必要がなくなったときに削除します。

（6）削除の記録 当社は、削除を実行した者、日時および削除の対象を記録し、患者情報および画像の内容は記録に残しません。

（7）外部AIサービス提供事業者へ送信された情報の保持および削除については、6.（5）に定めるところによります。

2. 個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、法令などにより要請される、組織的、技術的、人的な各安全管理措置を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。なお、業務を外部へ委託する場合は、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、委託先での適切な管理が実施できるよう必要な事項を取り決め、同様に厳重な管理を行わせています。万一、個人情報に関する事故が発生した場合には、是正、予防活動により迅速かつ適切に対応いたします。

外的環境の把握について。当社は、本サービスの一部の処理を外国に所在するクラウドサービス上のサーバーで行う場合があります。また、6. に定める外部AIサービスの利用に伴い、外国において個人データを取り扱う場合があります。当社は、当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。一部の外部サービスは処理を行う地域を固定または特定できない構成であり、この点を踏まえた措置を講じます。当社が個人データを取り扱う外国の名称と、その国の制度を踏まえた措置は、当社ウェブサイトで公表します。

2の2. 個人情報に関する事故が発生した場合の対応

(1) 発覚および社内報告 当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損その他個人情報の安全の確保に係る事態（以下「事故」といいます）の発生またはそのおそれを認知した場合、あらかじめ定めた社内の報告経路により、速やかに責任者へ報告します。

(2) 監督官庁への報告 当社は、事故が個人情報の保護に関する法律および同法施行規則に定める報告対象に該当するかを判断し、該当する場合には、法令に従い遅滞なく個人情報保護委員会へ報告します。報告の要否判断および期限の管理は、責任者が行います。

(3) 本人および契約医院への通知 当社は、法令に従い遅滞なく、事態の概要、対象となる個人データの項目および数、原因、二次被害またはそのおそれの有無、講じた措置その他必要な事項を、当該患者情報を預けているサービス利用者（医院）に対して通知します。患者情報に関する患者ご本人への連絡は、原則として医院が行い、当社はこれに協力します。当社が法令上ご本人への通知の義務を負う場合は、法令に従い通知します。医院への通知については、サービス利用規約第13条の2に定めるところによります。

(4) 公表 当社は、事故の性質および影響の範囲に照らして必要と判断した場合、当社ウェブサイトその他の方法により公表します。

(5) 記録 当社は、事故の発生から対応の完了までの経緯、判断およびその根拠を記録し、適切に保存します。

3. 個人情報に関する法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いにおいて個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4. 個人情報保護体制および継続的改善

当社は、個人情報に関する内部規程を定め管理体制を確立すると共に、一層の個人情報保護のために継続的に見直しを行い改善に努めます。なお、当社の個人情報の取り扱いについてのご意見、苦情やご相談につき

ましては、下記の個人情報お問い合わせ窓口へご連絡ください。また、この個人情報保護方針の内容に変更が生じた場合、当社のホームページ等を通じて、すみやかに開示、公表いたします。

5. 匿名加工情報および仮名加工情報の作成および取り扱いについて

当社は、サービス利用規約第16条の2に基づき、本サービスにおいて収集した患者情報から匿名加工情報を作成する場合があります。また、(2)の目的のため、仮名加工情報を作成し、当社内部で利用する場合があります。仮名加工情報は第三者に提供せず、法令に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報を安全に管理します。

(1) 匿名加工情報に含まれる項目

セファロ計測値、年齢層、性別、診断分類、治療方針に関する情報、匿名加工処理後の顔貌シミュレーション画像、匿名加工処理後の3D顔貌スキャンデータ、匿名加工処理後のレントゲン画像、匿名加工処理後の口腔内写真、匿名加工処理後の歯列の3Dスキャンデータ、治療経過データ、小児患者の成長予測関連データ

(2) 匿名加工情報の利用目的

AI・機械学習モデルの開発・訓練・改善、顔貌形態変化の予測精度向上、小児骨格成長予測の精度向上、学研究・論文発表、サービス機能の向上

(3) 匿名加工情報の第三者提供

匿名加工情報を第三者に提供する場合、提供する情報の項目および提供方法を公表するとともに、当該第三者に対して匿名加工情報である旨を明示します。

(4) 安全管理措置

匿名加工情報の適切な取り扱いを確保するため、取扱規程の整備、取扱担当者の限定、アクセス制御その他の必要な措置を講じます。

6. 外部AIサービスの利用および外国における取扱いについて

(1) 外部AIサービスの利用 当社は、サービス利用規約第16条の4に基づき、本サービスの機能を提供するため、外部のAIサービス提供事業者に対し、患者情報の一部の処理を委託します。当該処理は、本サービスの提供に必要な範囲で、利用の都度行われるものであり、AI技術を用いた機能の開発を目的とするものではありません。

(2) 委託先および提供する情報の項目 当社は、次の事項を当社ウェブサイトの「外部AIサービスの利用について」において、委託先ごと・機能ごとに公表します。当社または委託先が本サービスの機能のためにあわせて利用する文献検索等のサービスについても、送信先と送信する情報を公表します。①外部サービス名、契約・データ受領法人とその所在する国／②送信する情報の項目／③実際に処理が行われる国または地域（①とは別に記載します）／④保持期間、延長の条件、個別の削除要求への対応の可否／⑤学習・モデル改善・製品改善への利用の有無／⑥再委託先・再提供先／⑦個人情報の保護に関する法律第28条上の根拠／⑧本方針およびサービス利用規約の発効日。

(3) 外国にある第三者への提供 (2)の委託先のうち、外国にある第三者に該当する者に対する提供については、当社は、当該委託先が個人情報の保護に関する法律施行規則第16条に定める基準に適合する体制

を整備していることを確認したうえで委託を行い、当該体制の継続的な実施を確保するために必要な措置を講じます。当該委託先が所在する国の名称、当該国の個人情報の保護に関する制度、および当該委託先が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報その他個人情報の保護に関する法律第28条第3項に基づき提供すべき情報は、ご本人またはサービス利用者の求めに応じて提供いたします。お求めは末尾の個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。

(4) 委託の目的以外の利用の禁止 当社は、提供した患者情報が、委託先におけるAIモデルの学習、モデルの改善、製品の改善その他委託の目的以外の用途に利用されないことを内容とする契約形態を選択しています。ただし、不正利用の監視その他契約上留保されている取扱いについては、(5) に定めるところによります。

(5) 保持期間および削除 削除のお申し出への対応は1. (4) に、当社が取り扱う患者情報の保存および削除は1. (5) に定めるところによります。ただし、委託先は、不正利用の監視等の目的で、提供された情報を一定期間保持する場合があります、また法令対応その他の事由により当該期間が延長される場合があります。このため、お申し出の時点で既に委託先に送信された情報については、直ちに削除されない場合があります。委託先ごとの保持期間、延長の条件および個別の削除要求への対応の可否は、(2) の公表において明示します。

(6) 自由記述欄の取扱い 本サービスの自由記述欄に入力された内容は、機能によっては外部AIサービスに送信されます。サービス利用者は、当該欄に患者を直接識別する情報を入力しないものとされています(サービス利用規約第16条の4第6項)。当社は、あわせて、外部AIサービスに提供する情報を必要な範囲に限るよう努めます。

(7) 公表内容の変更 当社は、(2) の公表内容に変更が生じた場合、速やかにこれを更新します。ただし、提供する情報の項目、利用目的、委託先、データ受領法人の所在する国または外国にある第三者への提供の法的根拠その他ご本人の判断に影響を及ぼす重要な変更を行う場合は、公表の更新に加えて、サービス利用規約の変更および同意の再取得の要否を個別に判断いたします。

個人情報お問い合わせ窓口:

個人情報に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目6番1号大手町ビル1F, 2F, 3F DentalBrain株式会社
個人情報お問い合わせ窓口 E-mail : contact@dentalbrain.co.jp

DentalBrain株式会社 代表取締役社長 綿引淳一